

Số: /VPUBND-HCTC

Quảng Bình, ngày tháng năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G

Kính gửi: Các phòng, ban, trung tâm.

Thực hiện Công văn số 1210/STTTT-CĐS ngày 03/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet bằng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, xã hội số, chuyển đổi số của địa phương và trên toàn quốc.

Văn phòng UBND tỉnh yêu cầu các phòng, ban, trung tâm thực hiện những nội dung sau:

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed.
- Tuyên truyền, hướng dẫn người thân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.
- Trung tâm Tin học - Công báo đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền nhằm lan tỏa việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet bằng rộng di động 4G đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan.

Yêu cầu các phòng, ban, trung tâm triển khai thực hiện nghiêm túc./.

(Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu> hoặc tại Phụ lục kèm theo).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Phạm Thị Hồng Lê**

**Phụ lục:****HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG**

(Kèm theo Công văn số: /VPUBND-HCTC ngày /7/2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

**1. Hướng dẫn tải và cài đặt**

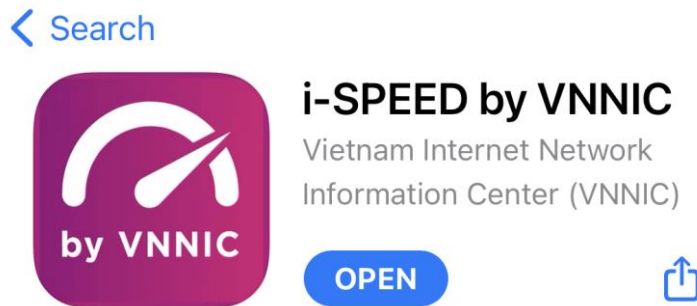
**Cách 1:** Tải ứng dụng trực tiếp tại:



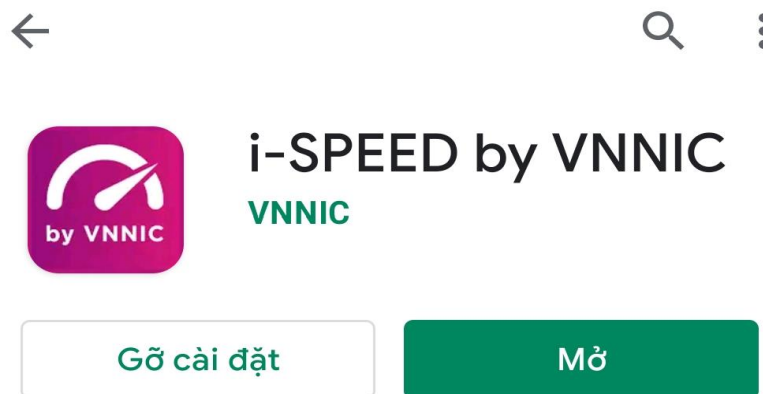
**Cách 2:** Tìm kiếm và tải ứng dụng từ Store

**Tải ứng dụng từ Apple Store**

- Truy nhập Apple Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed

**Tải ứng dụng từ Google Play Store**

- Truy nhập Google Play Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed, i-speed by VNNIC



## 2. Hướng dẫn đo

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

### **Bước 1:** Người dùng mở ứng dụng i-SPEED

- Cho truy cập Location: để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G,4G,5G ...) phù hợp.

*(Note: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)*

### **Bước 2:** Thực hiện đo

- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng có thể thay đổi nếu cần (Click vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Click vào biểu tượng "THỰC HIỆN ĐO".

### **Bước 3:** Xem kết quả đo

- Sau khi ứng dụng tiến hành đo và hiển thị kết quả đo được (Tốc độ Download, Upload, Ping, Jitter), và các thông tin đối chiếu tham khảo tốc độ tương ứng.
- Người dùng có thể cho ý kiến đánh giá kết quả đo.
- Chia sẻ thông tin qua các ứng dụng tin nhắn khác ...
- Xem lịch sử đo.

### **Bước 4:** Tiếp tục đo

- Người dùng có thể đo lại, hoặc thay đổi điểm tùy chọn

Một số thông tin tham chiếu về tốc độ cho người dùng tham khảo:



## TỐC ĐỘ INTERNET CHO NGƯỜI DÙNG (THAM KHẢO)

**1 - 5Mbps**



**5 - 40 Mbps**



**40 - 100 Mbps**



**100 - 500 Mbps**



**500 - 1000+ Mbps**

